



Aggression

UMGANG MIT AGGRESSIVEN PATIENTINNEN UND PATIENTEN IM AKUTSPITAL

Datum und Zeit 14. Oktober 2010, 13.30 – 17.00 Uhr

Kosten CHF 200.00

Detaillierte Informationen:

Lindenhof Schule, Bremgartenstrasse 119, Postfach, 3001 Bern
Telefon 031 300 91 91
schule@lindenhof-schule.ch / www.lindenhof-schule.ch

www.lindenhof-schule.ch



**LINDENHOF
SCHULE**

✚ ROTKREUZSTIFTUNG FÜR KRANKENPFLEGE

ZIELGRUPPE

- Diplomierte Pflegefachpersonen

THEMA

Aggression und Gewalt im Pflegealltag lösen Gefühle wie Hilflosigkeit, Angst, Ärger und Gegenaggression aus. Mit präventiven und deeskalierenden Massnahmen sowie über Reflexion der Situation kann gewalttätiges und aggressives Verhalten in Pflegesituationen in vielen Fällen verhindert oder zumindest reduziert werden.

KOMPETENZEN

Sie kennen die Grundlagen zu Aggression im Gesundheitswesen und sind in der Lage, durch Ihr deeskalatives Verhalten aggressiven Patientinnen und Patienten situationsgerecht zu begegnen.

INHALTE

- Verbale Deeskalation in spannungsgeladenen Situationen wie gewaltfreie Kommunikation und Kommunikation nach Schirmer
- Einflussfaktoren in spannungsgeladenen Situationen
- Selbsterfahrung in alltäglichen Situationen mit Deeskalationstechniken.

ARBEITSWEISE

- Vorlesung und Diskussion mit Fachdozenten
- Reflexion in Gruppenarbeit
- Übungen von deeskalativem Verhalten an alltäglichen Beispielen in Zweierarbeit mit Austausch im Plenum

ABSCHLUSS

Die Teilnehmenden erhalten eine Teilnahmebestätigung

LEITUNG

Prof. Sabine Hahn, Leiterin Forschung & Entwicklung Pflege im Fachbereich Gesundheit, Berner Fachhochschule

ANMELDUNG

Schriftlich, bis 24. September 2010 mittels offiziellem Anmeldeformular oder über www.lindenhof-schule.ch. Die Anzahl Teilnehmende ist beschränkt.

Lindenhof Schule, Bremgartenstrasse 119, Postfach, 3001 Bern
031 300 91 91 / www.lindenhof-schule.ch