



Kommunikation

MODUL 3, KURS PFLEGE IM PRIVATSPITAL – WAS IST ANDERS?

DAUER	½ Tag
DATUM	20. Mai 2010
KOSTEN	CHF 200.--

Detaillierte Informationen:

Lindenhof Schule, Bremgartenstrasse 119, Postfach, 3001 Bern
Telefon 031 300 91 91
schule@lindenhof-schule.ch / www.lindenhof-schule.ch



ZIELGRUPPE

Diplomierte Pflegefachpersonen, die in einem Privatspital arbeiten oder einen Wechsel in ein Privatspital anstreben.

THEMA

Das Belegarztsystem fordert von den Pflegenden sehr selbständiges Handeln im Alltag: richtiges Einschätzen der Patientensituation, strukturierte Problemanalyse sowie gezielte Information. Für eine gezielte Information ist eine adäquate Kommunikation unabdingbar.

KOMPETENZEN

Das Modul befähigt Sie

- wichtige Patienteninformationen dem Belegarzt kurz und prägnant zu kommunizieren
- schwierige Gesprächssituationen zu erkennen

INHALTE

- Wichtige Informationen kurz und prägnant kommunizieren
- Gezielte Kommunikation mit dem Belegarzt
- Schwierige Gesprächssituationen

ARBEITSWEISE

- Vorlesung mit Fachdozenten
- Arbeiten mit Fallbeispielen
- Übungen

ABSCHLUSS

Modulbestätigung

LEITUNG

Sarah Berner, Bildungsfachfrau

ANMELDUNG

Schriftlich, mittels offiziellem Anmeldeformular

Lindenhof Schule, Bremgartenstrasse 119, Postfach, 3001 Bern
031 300 91 91 / www.lindenhof-schule.ch